PHÁT BIỂU BÀI TOÁN

**(Mô tả thao tác người dùng sau khi Website hoàn thành)**

[1] Hiện tại nhóm (7) đang mở startup xây dựng website shop thời trang online, cho phép người dùng Xem sản phẩm – Quy trình đặt hàng online – Quy trình tiềm kiếm sản phẩm – Đăng ký làm thành viên . Trên thực tế , có nhiều người muốn mua một mặt hàng thời trang nhưng vì thời gian công việc nên khó có thể đến các cửa hàng để chọn hoặc mua sản phẩm hoặc ở xa nơi ít các shop thời trang …

[2] Website của nhóm (7) muốn phục vụ tốt cho khách hàng, hiện tại khách hàng có thể thăm website dưới hai hình thức đó là GUEST và USERS(Khi đăng ký làm thành viên).

+ GUEST: Là khi người dùng ghé thăm trang web của nhóm nhưng chưa đăng ký làm thành viên. Người dùng có thể tìm kiếm sản phẩm thời trang mà mình mong muốn thông qua danh mục sản phẩm (áo ,quần và phụ kiện), có thể rút gọn khả năng tìm kiếm bằng cách thêm những chi tiết(Màu, size,kiểu dáng).Sau khi chọn xong hệ thống sẽ đưa ra những mặt hàng có trong shop kèm theo giá và trạng thái (số lượng/ngừng kinh doanh/ tạm hết hàng).Nếu tạm hết hàng người dùng có thể bình luận vào mục góp ý sản phẩm để lại Email/SĐT tổ tư vấn sẽ tự động liên hệ đến người dùng khi sản phẩm được cập nhật  
Ví dụ:  
\_Chủ đề: Liên lạc khi hàng về.  
\_Nội dung: Email/SĐT [vitalit97@gmail.com](mailto:vitalit97@gmail.com).

Người dùng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng của mình, để mua người dùng click vào icon giỏ hàng sẽ có thanh toán + mã giảm giá(nếu có) +Sử dụng điểm tích lũy( tính năng sẽ bị ẩn nếu người dùng không phải là users ). Quy trình đặt hàng bao gồm 2 bước xác nhận . bước 1: điền Họ ,Tên KH,SĐT(bắt buộc),EMAIL(nếu có),Địa chỉ,Quận,Thành Phố/Tỉnh,Phường cuối cùng là xác nhận bước 2 hoặc có thể quay lại giỏ hàng của mình .Nếu click vào xác nhận bước 2 thì hệ thống sẽ tự động trừ mặt hàng đó đi một hoặc nhiều(tùy vào số lượng mà khách hàng đặt),có thể sẽ xảy ra trường hợp có khách hàng/Users khác đặt nhanh tay hơn, khiến cho vượt quá số lượng mà hàng đang còn hiện tại trong kho thì hệ thống gởi thông báo và số lượng hàng(hoặc hết) giúp khách hàng quay lại giỏ hàng để điều chỉnh lại hoặc hủy sản phẩm đó.Tại xác nhận bước 2,website sẽ chuyển khách hàng đến một Pages khác sẽ có Ô nhập mã xác nhận ,gửi lại mã xác nhận và quay lại bước 1 (để kiểm tra lại thông tin nếu cần) . shop sẽ gửi mã xác nhận cho khách hàng với trường hợp chỉ có số điện thoại, Website sẽ thông báo đã gởi tin nhắn đến số điện thoại và kèm mã xác nhận đến khách sau mười phút không có phản hồi từ phía khách hàng, hệ thống sẽ tự động xóa đơn đặt hàng và hoàn trả số lượng hàng về ban đầu , trường hợp có Email hoặc cả hai, hệ thống sẽ gửi thông báo trực tiếp tại website yêu cầu người dùng check mail để lấy mã xác nhận , khi người dùng vào mail sẽ thấy email của shop gởi đến người dùng, bao gồm thông tin về khách hàng,số điện thoại, đơn hàng , giá kèm mã xác nhận, hoặc hệ thống sẽ hủy đơn hàng sau 10 phút nếu người dùng không nhập vào mã xác nhận và hoàn trả số lượng hàng về ban đầu . Sẽ có thể phát sinh hai trường hợp mới tại bước nhập mã này đó là tin nhắn không đến SĐT hoặc Email , trường hợp một là do nghẽn trên hệ thống khiến hệ thống bỏ qua yêu cầu, người dùng có thể nhấp vào nút gởi lại mã xác nhận và hệ thống sẽ tính lại thời gian yêu cầu 10 phút. Trường hợp hai người dùng đã nhấp vào nút gởi lại mã xác nhận lần thứ ba thì hệ thống sẽ thông báo cho người dùng kiểm tra lại thông tin tại bước một bằng cách nhấp vào nút quay lại bước 1 nó sẽ giúp người dùng kiểm tra lại thông tin và hệ thống sẽ hoàn lại số lượng hàng về ban đầu.  
+USERS:Sẽ thực hiện các bước như GUEST nhưng sẽ có thêm lựa chọn là sử dụng điểm tích lũy(1điểm giảm 1 nghìn đồng), điểm này sẽ được cộng vào tài khoản dựa vào những hóa đơn trước kia USERS đặt hàng với (20 nghìn 1 điểm vd:100,000 nghìn thì USERS sẽ có 5 điểm tích lũy vào tài khoản).  
[3]